Gæsteskribent

Hvad AI betyder for Indien – og hvad Indien betyder for AI

AI skal fungere i stor skala, være troværdig og sætte mennesker i centrum, mener Nandan Nilekani, medstifter og bestyrelsesformand for Infosys



Med en simpel mobiltelefon kan en marathitalende landmand nu spørge en chatbot til råds om jordbund, frø og kunstvanding – og få lokal vejledning på sit eget sprog. Potentialet er enormt, men risikoen er det også: En fejloversættelse eller et dårligt råd kan få dyre konsekvenser. For at kunstig intelligens kan fungere i den skala, skal svarene bygge på troværdige, ansvarlige kilder, hvis autoritet kan spores og verificeres. I Indien omfatter det landbrugsuniversiteter, kooperativer og ministerier. Sikkerhed betyder her teknisk pålidelighed kombineret med institutionelt ansvar.

Anvendelsen af AI i Indien er gået hurtigt med millioner af brugere, der jævnligt benytter AI-tjenester. Men den virkelige test ligger ikke i antal downloads, men i om Indien kan omsætte AI's muligheder til sikker, inkluderende vækst, der gavner alle.

Indiens offentlige digitale infrastruktur viser vej. De fælles digitale "skinner", der er bygget af staten, men åbne for innovation fra private aktører, har løftet landet markant. Aadhaar, den nationale biometriske identitetsplatform, dækker mere end én mia. mennesker. Unified Payments Interface håndterer omkring 20 mia. transaktioner om måneden. Sammen viser de, hvordan teknologi kan skaleres og løse reelle behov.

I 2026 bør de principper, der formede den digitale infrastruktur – åbenhed, kompatibilitet, inklusion og samskabelse – også styre udviklingen og brugen af AI, så teknologien forbliver menneskecentreret og troværdig.

Sikkerhed i Indien er ikke et abstrakt begreb. Når monsunen lader vente på sig, vil folk vide, hvem der står bag en anbefaling. Borgere har større tillid til institutioner end til algoritmer. Hvis AI skal blive brugt af hele befolkningen, skal teknologien bære troværdigheden fra velkendte institutioner med sporbare kilder og råd, der kan udfordres eller korrigeres. Det betyder, at sikkerhedsforanstaltninger skal bygges ind fra starten: viden om, hvordan modeller trænes, kontrol af, hvordan output kan fortolkes, og brug af regulatoriske sandkasser til at teste systemer før udrulning. Indien bør fastsætte standarder, der afspejler landets sproglige og kulturelle virkelighed, sammen med rammer for dataudveksling og kompatibilitet. Den slags tiltag skaber forudsætningerne for,

Indiens største bidrag kan blive at bevise, at AI kan forbedre menneskers hverdag

at institutioner kan have tillid til AI.

Indiens største bidrag kan endda blive at vise verden, at AI kan forbedre almindelige menneskers liv, når teknologien kobles til reelle behov. Tillid driver udbredelse, og udbredelse giver den feedback, der forbedrer systemerne.

Mange eksempler viser, hvordan dette kan fungere i praksis. Forskere fra AI4 Bharat – et laboratorie ved Indian Institute of Technology i Madras – har arbejdet i 400 distrikter og indsamlet mere end 12.000 timers optagelser, 783 mio. oversatte sætninger og data fra næsten 2000 feltarbejdere på alle Indiens 22 officielle sprog. De åbne datasæt har forbedret nøjagtigheden og inklusionen i Indiens AI-økosystem og givet det et sprogligt fundament, som intet andet land matcher. Bhashini, regeringens AI-drevne sprogplatform, der leverer oversættelse, transskription og andre tjenester, bruges af mere end 300 mio. mennesker. AXL, en uddannelsesplatform fra Ekstep Foundation, giver personlig støtte til læsning og matematik til millioner af elever i offentlige skoler. Og i Maharashtra giver Maha Vistaar stemme- og tekstbaseret landbrugsrådgivning på marathi til mere end 15 mio. landmænd.

Indiens tidligere digitale gennembrud inden for betalinger og digital identitet lykkedes, fordi tjenester og information frit kunne bevæge sig over åbne digitale infrastrukturer. AI skal fungere på samme måde og gøre det muligt at udskifte modeller, verificere data og kombinere tjenester uden friktion. Kompatibilitet – ikke blot skala – er det, der forvandler isolerede succeser til et nationalt økosystem. Vedvarende udbredelse afhænger af, at AI bliver indlejret i daglige arbejdsgange.

Indien er blevet et af de største markeder for verdens førende AI-virksomheder. Det er også dér, teknologiens muligheder og begrænsninger står tydeligst. Jeg inviterer globale virksomheder, forskere og innovatører til at teste deres systemer i Indien i 2026 – i national skala med sikkerhed, kompatibilitet og ansvarlighed indbygget fra starten. Gøres det rigtigt, vil udbredelsen ikke kun forbedre offentlige tjenester, men også berige forskningen i kunstig intelligens gennem feedback fra hundredvis af millioner af brugere.

De steder, hvor det er sværest at få kunstig intelligens til at fungere, er også de steder, hvor teknologien betyder mest. Hvis AI kan løfte Indiens klasseværelser, klinikker og marker, kan den løfte verden.